



SUMELZO S.A., como empresa perteneciente al Sector de la Construcción, desarrolla su actividad en la ejecución de obras y prestación de servicios, relacionados principalmente con la ejecución de la obra civil para organismos y clientes públicos y privados. Cuenta con un bagaje de más 30 años de experiencia, manteniendo una seriedad en el cumplimiento legal, eficacia y eficiencia en la ejecución de todo tipo de obra civil. Se encuentra clasificado como Contratista de Obras y como Empresa de Servicios, según Junta Consultiva del Ministerio de Economía y Hacienda.

Dispone en su plantilla de un equipo de titulados superiores y técnicos entre los que se encuentran Ingenieros de Caminos, Obras Públicas, Industriales, Agrícolas, que, junto con el personal de obra integrado por encargados, capataces, oficiales, etc., reúnen una amplia y contrastada experiencia aportando una solvencia técnica y profesional suficiente para acometer las diferentes obras a desarrollar por la empresa. Además, la empresa dispone de un parque de maquinaria y medios auxiliares lo suficientemente amplio como para poder afrontar con garantía cualquier tipo de obra civil tales como: excavaciones, desmontes y movimiento de tierras en general; estabilización de taludes, protección, defensas y obras fluviales en general; urbanizaciones y desarrollos urbanísticos; concentraciones parcelarias y desarrollos urbanísticos; modernización de regadíos y obras hidráulicas; carreteras; obras medioambientales; obras especiales; jardinería; instalaciones eléctricas, telecomunicaciones, gas.; obras de parques fotovoltaicos, eólicos, naves industriales; conservación y mantenimiento de carreteras, redes de agua y alcantarillado.

SUMELZO consciente de la importancia del valor de las personas en el desarrollo de su actividad, cuenta con una plantilla altamente comprometida, liderada por su Dirección, con el desarrollo del trabajo bajo estándares de máxima calidad, con el objetivo de lograr la satisfacción de las necesidades de los clientes y su fidelización.

Para el cumplimiento de sus compromisos empresariales y en materia de gestión de calidad, **SUMELZO** se ha dotado de una herramienta de estandarización de sus procesos de dirección, gestión y producción, mediante la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, teniendo en cuenta tanto el propósito como el contexto de la organización, incluida la naturaleza, magnitud e impacto de su actividad.

Esta voluntad de compromiso se articula en los **principios fundamentales**, establecidos por **SUMELZO**, que definen esta Política de Calidad y actúan como marco de referencia para el establecimiento de objetivos de calidad en coherencia con los objetivos empresariales y compatibles con los objetivos de dirección y gestión estratégica.

Orientación de los procesos de gestión y producción hacia la obtención de la **satisfacción del cliente**.

Establecimiento periódico de objetivos específicos de calidad y de acciones planificadas para abordarlos, de carácter cuantitativo y verificable, bajo el compromiso de mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad.

Cumplimiento de requisitos legales, reglamentarios y asociados a la normativa vigente. La organización se compromete al cumplimiento, estableciendo los medios para ello, de todas aquellas disposiciones y requisitos legales, reglamentarios y/o normativos y otros requisitos aplicables en materia de calidad, laboral y de ejecución de la actividad, así como otros requisitos que la organización suscriba con respecto a la gestión de la calidad y/o relacionados con el cliente.

Comunicación de la Política de Gestión de Calidad.

Esta Política debe mantenerse actualizada como información documentada, comunicarse, entenderse y aplicarse dentro de la organización, y estar disponible en su versión vigente para las partes interesadas pertinentes; además, esta Política consta publicada en la página web oficial de **SUMELZO**.

Fecha 15/01/2022

Fdo. **Dirección / Gerencia SUMELZO, S.A.**
Juan José Sumelzo Jordán

